

东亚银行（信托）有限公司的服务承诺 受托人			东亚银行（信托）有限公司	东亚银行（信托）有限公司	东亚银行（信托）有限公司
强积金计划			东亚（强积金）行业计划	东亚（强积金）集成信托计划	东亚（强积金）享惠计划
登记参加强积金计划					
一般雇员	提供电子登记工具	通过网站功能输入	x	x	x
		其他	x	x	x
	雇主递交表格方法	通过网站功能提交	x	x	x
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓
		透过传真	x	x	x
		受托人指定地方	✓	✓	✓
		其他	x	x	x
	所需时间完成登记（收受所需文件后起计）	雇主通过网站功能提交 ¹⁷	x	x	x
		雇主通过书面表格提交 ¹⁸	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		雇主通过其他方法提交 ¹⁷	x	x	x
临时雇员	提供电子登记工具	通过网站功能输入	✓	x	x
		其他	手机应用程序	x	x
	雇主递交表格方法	通过网站功能提交	x	x	x
		透过邮递 / 快递	✓	x	x
		透过传真	x	x	x
		受托人指定地方	✓	x	x
		其他	x	x	x
	所需时间完成登记（收受所需文件后起计）	雇主通过网站功能提交 ¹⁷	x	x	x
		雇主通过书面表格提交 ¹⁸	5个工作日内	x	x
		雇主通过其他方法提交 ¹⁷	x	x	x
自雇人士	提供电子登记工具	通过网站功能输入	x	x	x
		其他	x	x	x
	递交表格方法	通过网站功能提交	x	x	x
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓
		透过传真	x	x	x
		受托人指定地方	✓	✓	✓
		其他	x	x	x
	所需时间完成登记（收受所需文件后起计）	通过网站功能提交 ¹⁷	x	x	x
		通过书面表格提交 ¹⁸	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		通过其他方法提交 ¹⁷	x	x	x
个人账户	提供电子登记工具	通过网站功能输入	✓	✓	✓
		其他	手机应用程序	手机应用程序	手机应用程序
	递交表格方法	通过网站功能提交	✓	✓	✓
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓
		透过传真	x	x	x
		受托人指定地方	✓	✓	✓
		其他	手机应用程序	手机应用程序	手机应用程序
	所需时间完成登记（收受所需文件后起计）	通过网站功能提交 ¹⁷	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		通过书面表格提交 ¹⁸	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		通过其他方法提交 ¹⁷	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
可扣税自愿性供款账户	提供电子登记工具	通过网站功能输入	✓	✓	✓
		其他	手机应用程序	手机应用程序	手机应用程序
	递交表格方法	通过网站功能提交	✓	✓	✓
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓
		透过传真	x	x	x
		受托人指定地方	✓	✓	✓
		其他	手机应用程序	手机应用程序	手机应用程序
	所需时间完成登记（收受所需文件后起计）	通过网站功能提交 ¹⁷	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		通过书面表格提交 ¹⁸	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		通过其他方法提交 ¹⁷	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
东亚银行（信托）有限公司的服务承诺 受托人			东亚银行（信托）有限公司	东亚银行（信托）有限公司	东亚银行（信托）有限公司
强积金计划			东亚（强积金）行业计划	东亚（强积金）集成信托计划	东亚（强积金）享惠计划
处理强积金供款					
强制性供款及自愿性供款	提供电子供款工具	指定试算表 ⁶	x	x	x
		通过网站功能输入	✓	✓	✓
	递交供款资料方法	人力资源软件	✓	✓	✓
		通过网站功能提交	✓	✓	✓

		通过网站上传资料档案	✓	✓	✓	
		以电邮递交资料档案	✓	✓	✓	
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓	
		透过传真	✓	✓	✓	
		受托人指定地方	✓	✓	✓	
		其他	x	x	x	
		缴交供款方法	支票	✓	✓	✓
			电子支票	✓	✓	✓
			以直接付款形式支付 (即自动转账)	✓	✓	✓
			直接入账至受托人银行帐户	(只适用于自雇人士)	(只适用于自雇人士及特别自愿性供款)	(只适用于自雇人士及特别自愿性供款)
其他	✓		✓	✓		
所需时间完成 (收妥所需文件后起计)	雇主以直接付款形式支付 (即自动转账) ⁷	3个工作日内 (只适用于自雇人士)	3个工作日内 (只适用于自雇人士及特别自愿性供款)	3个工作日内 (只适用于自雇人士及特别自愿性供款)		
	雇主以直接入账至受托人银行帐户形式支付 ⁸	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内		
	雇主以支票支付 ⁸	7个工作日内	5个工作日内	5个工作日内		
可扣税自愿性供款	供款额限制	最高供款额(HK\$)	x	x	x	
		最低供款额(HK\$)	每月定期: HK\$100 不定期: HK\$500	每月定期: HK\$100 不定期: HK\$500	每月定期: HK\$100 不定期: HK\$500	
	提供电子供款工具	通过网站功能输入	✓	✓	✓	
		其他	x	x	x	
	递交供款资料方法	通过网站功能提交	✓	✓	✓	
		透过邮递 / 快递	✓	✓	✓	
		透过传真	✓	✓	✓	
		受托人指定地方	✓	✓	✓	
		其他	x	x	x	
	缴交供款方法	支票	✓	✓	✓	
		电子支票	✓	✓	✓	
		以直接付款形式支付 (即自动转账)	✓	✓	✓	
		直接入账至受托人银行帐户	✓	✓	✓	
		其他	转数快	转数快	转数快	
	所需时间完成 (收妥所需文件后起计)	以直接付款形式支付 (即自动转账) ¹⁹	3个工作日内	3个工作日内	3个工作日内	
以直接入账至受托人银行帐户形式支付 ¹⁹		3个工作日内	3个工作日内	3个工作日内		
以支票支付 ¹⁹		5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内		
其他 ¹⁹		5个工作日内 (转数快)	5个工作日内 (转数快)	5个工作日内 (转数快)		
更改投资分配						
更改现有帐户结余的投资分配	更改方法	重组投资	x	x	x	
		基金转换	✓	✓	✓	
	透过互联网	免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限	
		截止时间	下午4时	下午4时	下午4时	
		基金买卖所用的基金价格日 ¹	收妥指示当天	收妥指示日期后下1个工作日 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	收妥指示日期后下1个工作日	
所需时间完成 (收妥指示日期后起计) ²	2个工作日内	2个工作日内 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	2个工作日内			
东亚银行 (信托) 有限公司的服务承诺						
受托人			东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司	
强积金计划			东亚 (强积金) 行业计划	东亚 (强积金) 集成信托计划	东亚 (强积金) 享惠计划	
	透过邮递 / 快递	免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限	
		基金买卖所用的基金价格日 ¹	收妥指示当天	收妥指示日期后下1个工作日 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	收妥指示日期后下1个工作日	
		所需时间完成 (收妥指示日期后起计) ³	2个工作日内	2个工作日内 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	2个工作日内	
	透过传真	免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限	
		截止时间	下午4时	下午4时	下午4时	
		基金买卖所用的基金价格日 ¹	收妥指示当天	收妥指示日期后下1个工作日 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	收妥指示日期后下1个工作日	
		所需时间完成 (收妥指示日期后起计) ²	2个工作日内	2个工作日内 (东亚 (强积金) 保证基金除外)	2个工作日内	
	基金转换确认书			✓	✓	✓
	更改未来供款的投资分配	透过互联网	免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限
			截止时间	凌晨12时	凌晨12时	凌晨12时
所需时间完成 ⁴			收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内	
透过邮递 / 快递		免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限	
		所需时间完成 ⁵	收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内	

	透过传真	免费转换次数 (每历年 / 每计划年度计)	次数不限	次数不限	次数不限
		截止时间	下午4时	下午4时	下午4时
		所需时间完成*	收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内	收妥指示日期后2个工作日内
	更改投资分配确认书		√	√	√
转移强积金权益					
转移强积金权益	雇员自选安排	作为新受托人·把转移申请表副本送交至原受托人所需的时间 (收妥指示日期后起计) ¹⁰	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		作为原受托人·把成员帐户内的基金单位赎回所需的时间 ¹¹	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
		作为原受托人·基金单位赎回后·把强积金权益转移至新计划所需的时间 ¹²	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
		作为新受托人·处理由原计划转入的强积金权益所需的时间 ¹³	2个工作日内	2个工作日内	2个工作日内
	转移安排适用于自雇人士、个人帐户持有人或终止受雇的雇员	作为新受托人·把转移申请表副本送交至原受托人所需的时间 (收妥指示日期后起计) ¹⁰	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		作为原受托人·把成员帐户内的基金单位赎回所需的时间 ¹¹	9个工作日内	9个工作日内	9个工作日内
		作为原受托人·基金单位赎回后·把强积金权益转移至新计划所需的时间 ¹²	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
		作为新受托人·处理由原计划转入的强积金权益所需的时间 ¹³	4个工作日内	4个工作日内	4个工作日内
	转移安排适用于可扣税自愿性供款帐户持有人	作为新受托人·把转移申请表副本送交至原受托人所需的时间 (收妥指示日期后起计) ¹⁰	5个工作日内	5个工作日内	5个工作日内
		作为原受托人·把成员帐户内的基金单位赎回所需的时间 ¹¹	9个工作日内	9个工作日内	9个工作日内
		作为原受托人·基金单位赎回后·把强积金权益转移至新计划所需的时间 ¹²	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
		作为新受托人·处理由原计划转入的强积金权益所需的时间 ¹³	4个工作日内	4个工作日内	4个工作日内
东亚银行 (信托) 有限公司的服务承诺			东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司
受托人			东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司
强积金计划			东亚 (强积金) 行业计划	东亚 (强积金) 集成信托计划	东亚 (强积金) 享惠计划
提取强积金权益					
提取强积金权益	整笔提取	把成员帐户内的基金单位赎回所需的时间 (收妥指示日期后起计) ¹⁴	9个工作日内	9个工作日内	9个工作日内
		基金单位赎回后·把权益支付予申索人所需的时间 ¹⁵	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
	分期提取 (仅供基于已达到65岁退休年龄或提早退休的理由提出申索)	可免费分期提取权益的次数 (每帐户在一个公历年计)	12次	12次	12次
		如已超过免费分期提取权益的次数·受托人就其后每次提取所收取的费用	100港元	100港元	100港元
		把成员帐户内的基金单位赎回所需的时间 (收妥指示日期后起计) ¹⁶	9个工作日内	9个工作日内	9个工作日内
		基金单位赎回后·把权益支付予申索人所需的时间 ¹⁵	6个工作日内	6个工作日内	6个工作日内
客户服务					
成员权益报表	发放方式		邮寄 / 互联网	邮寄 / 互联网	邮寄 / 互联网
	免费提供报表的次数 (每历年 / 每计划年度计)		邮寄: 4次 其他发放方式: 4次 (临时雇员每月1次 (如当月有供款纪录))	邮寄: 1次 (可按要求3次) 其他发放方式: 4次	邮寄: 1次 (可按要求3次) 其他发放方式: 4次
可扣税自愿性供款帐户概要 (只适用于可扣税自愿性供款帐户持有人)	发放方式		邮寄	邮寄	邮寄
基金便笺	发放方式		邮寄 / 互联网 / 电邮 / 银行分行	邮寄 / 互联网 / 电邮 / 银行分行	邮寄 / 互联网 / 电邮 / 银行分行
	免费提供便笺的次数 (每历年 / 每计划年度计)		邮寄: 1次 其他发放方式: 4次	邮寄: 1次 其他发放方式: 4次	邮寄: 1次 其他发放方式: 4次
查询/联络途径	客户服务中心	营业地址	九龙观塘观塘道418号创纪之城5期东亚银行中心32楼	九龙观塘观塘道418号创纪之城5期东亚银行中心32楼	九龙观塘观塘道418号创纪之城5期东亚银行中心32楼
		营业时间	星期一至星期五 上午9时至下午5时45分 (公众假期除外)	星期一至星期五 上午9时至下午5时45分 (公众假期除外)	星期一至星期五 上午9时至下午5时45分 (公众假期除外)
	热线	成员热线电话号码	2211-1777	2211-1777	2211-1777
		雇主热线电话号码	2211-1777	2211-1777	2211-1777
		服务时间	星期一至星期五 上午9时至下午6时 及 星期六上午9时至下午1时 (公众假期除外)	星期一至星期五 上午9时至下午6时 及 星期六上午9时至下午1时 (公众假期除外)	星期一至星期五 上午9时至下午6时 及 星期六上午9时至下午1时 (公众假期除外)
		提供留言服务		√	√

		服务承诺 - 回覆留言	于工作天服务时间内留言·即日回覆;其他时间内留言·将于下1个工作天内回覆	于工作天服务时间内留言·即日回覆;其他时间内留言·将于下1个工作天内回覆	于工作天服务时间内留言·即日回覆·其他时间内留言·将于下1个工作天内回覆
	传真号码		3608-6003	3608-6003	3608-6003
	互联网		http://www.hkbea.com	http://www.hkbea.com	http://www.hkbea.com
	其他途径		自动柜员机 / 东亚银行各区分行 / 电邮	自动柜员机 / 东亚银行各区分行 / 电邮	自动柜员机 / 东亚银行各区分行 / 电邮
网上服务	户口概览 ²⁰	1) 户口结余			
		2) 净供款及净转入计划款额			
		3) 户口收益/亏损	√	√	√
		4) 以饼形统计图显示成分基金的分佈			
	成员帐户结余查询	按基金划分	√	√	√
		按供款来源类别划分	√	√	√
	成员现时投资组合查询		√	√	√
	成员帐户益 / 损查询		√	√	√
成员过往供款纪录查询及可提供的时期		最近36期供款纪录	最近36期供款纪录	最近36期供款纪录	
更改成员个人资料		x	x	x	
更改雇主资料		x	x	x	
东亚银行 (信托) 有限公司的服务承诺 受托人			东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司	东亚银行 (信托) 有限公司
强积金计划			东亚 (强积金) 行业计划	东亚 (强积金) 集成信托计划	东亚 (强积金) 享惠计划
	成员电子报告书	成员权益报表	√	√	√
		基金转换确认书	x	x	x
		更改投资分配确认书	x	x	x
		累积权益转出结算书	x	x	x
		累积权益转入确认书	x	x	x
		可扣税自愿性供款帐户概要 (只适用于可扣税自愿性供款帐户持有人)	x	x	x
		其他	x	x	x
	过往基金价格查询及可提供的时期		自基金的推出日期	自基金的推出日期	自基金的推出日期
	基金表现		√	√	√
	强积金计划说明书可供下载		√	√	√
强积金表格可供下载		√	√	√	
供款计算机		x	x	x	
遣散费 / 长期服务金计算机		√	√	√	
其他服务	定期雇主 / 成员讲座		√	√	√
	定期通讯		√	√	√
	电子提示服务	透过电邮	√	√	√
		透过手机短讯	√	√	√
	应用程序	户口概览 ²⁰ ;			
		1) 户口结余		x	x
		2) 净供款及净转入计划款额			
		3) 户口收益/亏损			
		4) 以饼形统计图显示成分基金的分佈			
		成员帐户结余查询		√	√
成员过往供款纪录查询			√	√	√
过往基金价格查询		√	√	√	
更改现有帐户结余的投资分配 / 更改未来供款的投资分配		√	√	√	
成员电子报告书		x	x	x	
可扣税自愿性供款		√	√	√	
特别自愿性供款		x	√	√	

注释	
1	基金价格日是指受托人收到重组投资 / 基金转换指示后，进行基金买卖所采用的的价格的日期。如受托人于工作天的截止时间为后或非工作天收到指示，该指示将被视为于下一个工作天才收到。
2	由受托人的行政中心收到有效指示（于当天的截止时间前）的下一天起，至受托人完成更改成员现有帐户结余的投资分配及把有关基金单位分配至成员帐户内的工作天为止（不包括受托人收到指示当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如受托人于工作天的截止时间为后或非工作天收到指示，该指示将被视为于下一个工作天才收到。
3	由受托人的行政中心收到已填妥的表格的下一天起，至受托人完成更改成员现有帐户结余的投资分配及把有关基金单位分配至成员帐户内的工作天为止（不包括受托人收到表格当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
4	由受托人的行政中心收到有效指示（于当天的截止时间前）的下一天起，至受托人完成更改未来供款的投资分配的工作天为止（不包括受托人收到指示当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如受托人于工作天的截止时间为后或非工作天收到指示，该指示将被视为于下一个工作天才收到。
5	由受托人的行政中心收到已填妥的表格的下一天起，至受托人完成更改未来供款的投资分配的工作天为止（不包括受托人收到表格当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
6	受托人提供的指定试算表设有自动计算供款的功能，协助雇主编制供款资料。
7	由受托人的行政中心收到雇主递交已填妥的付款结算书的下一天起，至受托人从雇主指定银行帐户收到款项，然后把供款认购成员所选的有关成分基金的工作天（即认购基金所采用的价格日期）为止（不包括受托人收到付款结算书当天）。如雇主经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交文件，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
8	由受托人的行政中心收到雇主递交已填妥的付款结算书及供款的下一天起，至受托人把供款认购成员所选的有关成分基金的工作天（即认购基金所采用的价格的日期）为止（不包括受托人收到付款结算书及供款当天）。如雇主经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交文件，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
9	由受托人的行政中心收到雇主递交已填妥的付款结算书及支票的下一天起，至受托人把供款认购成员所选的有关成分基金的工作天（即认购基金所采用的价格的日期）为止（不包括受托人收到付款结算书及支票当天）。如雇主经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交文件，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
10	由新受托人的行政中心收到成员递交已填妥的转移申请表的下一天起，至新受托人把转移申请表副本送交原受托人的工作天为止（不包括新受托人收到申请表当天）。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
11	由原受托人收到新受托人转交已填妥的转移申请表副本及所需证明文件的下一天起，至原受托人把成员帐户内的基金单位赎回的工作天为止（不包括原受托人收到申请表副本及所需证明文件当天）。
12	由原受托人把成员帐户内的基金单位赎回的下一天起，至原受托人把累算权益转出至新计划的工作天为止（不包括受托人把基金单位赎回当天）。
13	由新受托人收到原受托人转入的累算权益的下一天起，至新受托人把转入的权益认购成员所选的有关成分基金的工作天（即认购基金所采用的价格的日期）为止（不包括新受托人收到转入的累算权益当天）。
14	由受托人的行政中心收到申索人已填妥的权益申索表格及所需证明文件的下一天起，至受托人把成员帐户内的基金单位赎回的工作天为止（不包括受托人收到权益申索表格及所需证明文件当天）。为方便成员比较，本栏刊载的「所需处理时间」是假设提取权益是基于成员已达到65岁的退休年龄、提早退休、完全丧失行为能力、罹患末期疾病、死亡或小额结余的理由。在其他情况下，受托人或需较长时间处理申请。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
15	由受托人把成员帐户内的基金单位赎回的下一天起，至受托人支付权益予申索人的工作天为止（不包括受托人把基金单位赎回当天）。
16	由受托人的行政中心收到申索人已填妥的权益申索表格及所需证明文件的下一天起，至受托人把成员帐户内的基金单位赎回的工作天为止（不包括受托人收到权益申索表格及所需证明文件当天），除非受托人与申索人另有协议。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。
17	由受托人的行政中心经指定登记方法收到已填妥的表格及所需证明文件（于当天的截止时间前）的下一天起，至受托人完成开立成员帐户的工作天为止（不包括受托人收到已填妥的表格及所需证明文件当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如受托人于工作天的截止时间为后或非工作天收到指示，该指示将被视为于下一个工作天才收到。
18	由受托人的行政中心收到已填妥的表格及所需证明文件的下一天起，至受托人完成开立成员帐户的工作天为止（不包括受托人收到已填妥的表格及所需证明文件当天）。然而，有关资料未必能在受托人的互联网或手机应用程序内即时更新。详情可向受托人查询。如成员经受托人提供的其他途径（例如银行分行）递交表格，或需额外时间才能把表格送往受托人的行政中心。

19	由受托人的行政中心经指定付款方法收到成员的可扣税自愿性款项的下一天起，至受托人把供款认购成员所选的有关成分基金的工作天（即认购基金所采用的价格日期）为止（不包括受托人收到成员供款当天）。
20	户口概览是根据积金局于2019年8月9日发出的通函中列明的划一格式，在强积金登录页（即成员于受托人/保荐人之网上平台/流动应用程序登入其强积金户口的第一个网页）显示成员户口的重要资讯。

保荐人:东亚银行有限公司

发行人:东亚银行(信托)有限公司